

Zadání¹ pro střednědobé plánování rozvoje sociálních služeb na období 2021 – 2023

Zadávací listina procesu střednědobého plánování², naplňování a vyhodnocování rozvoje sociálních služeb.

Zadavatel	Město Náchod
Odpovědný zástupce zadavatele pro SPRSS	Ing. Pavla Maršíková, místostarostka
Příjemce Zadání	Bc. Pavel Schuma, vedoucí OSV
ZADÁNÍ	
Účel procesu	<p>Zajištění dostupnosti sociálních služeb a služeb návazných dle zjištěných potřeb zainteresovaných skupin v území a jejich efektivní nastavení ve vztahu k dostupnosti (cílových skupin, časové, místní, finanční) a vynaložení finančních prostředků potřebných k jejich realizaci.</p> <p>Spolupodílení se na zjištění oprávněných potřeb osob a následné realizaci podpory a pomoci osobám v území, formou zajištění dostupných sociálních služeb a výkonu sociální práce, zaměřených na individuální a cílené řešení jejich nepříznivých sociálních situací, sociálního začlenění osob a prevenci jejich sociálního vyloučení.</p> <p>Zajištěním dostupnosti poskytování sociálních služeb ve vymezeném území, v souladu se střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb Královéhradeckého kraje, se myslí dosažení takové míry dostupnosti služeb (podpory a pomoci) v území, které lze realizovat pomocí dostupných zdrojů a efektivně, tzn. vyvážením parametrů potřebnosti, dostupnosti, požadované kvality a nákladů.</p> <p>Ohniska pozornosti v rámci naplnění účelu procesu jsou především činnosti zaměřené na:</p> <ul style="list-style-type: none">a) zjištění potřeb poskytování sociálních služeb osobám nebo skupinám osob v území,b) zajištění dostupnosti informací o možnostech a způsobech poskytování sociálních služeb v území,c) spolupráce s dalšími obcemi, krajem a s poskytovateli sociálních služeb při zprostředkování pomoci osobám, popřípadě zprostředkování kontaktu mezi poskytovatelem a osobou,

¹ Srov.: Aktualizovaná metodická doporučení pro oblast plánování sociálních služeb, MPSV 2020; https://www.mpsv.cz/documents/20142/225517/K3_Metodická_doporučení_v2.pdf/d812783a-e5cb-1d8b-daf8-6975b13af8b3

² Střednědobé plánování rozvoje sociálních služeb (SPRSS)

	<p>d) zpracování střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb ve spolupráci s krajem, poskytovateli sociálních služeb na území obce a za účasti osob, kterým jsou poskytovány sociální služby,</p> <p>e) spolupráce s krajem při přípravě a realizaci střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb kraje; za tím účelem sdělovat kraji informace o potřebách poskytování sociálních služeb osobám nebo skupinám osob na území obce, o možnostech uspokojování těchto potřeb prostřednictvím sociálních služeb a o jejich dostupných zdrojích,</p> <p>f) spolupráce s krajem při určování sítě sociálních služeb na území kraje; za tím účelem sdělovat kraji informace o kapacitě sociálních služeb, které jsou potřebné pro zajištění potřeb osob na území obce a spoluvytváří podmínky pro zajištění potřeb těchto osob.</p>
Cíle procesu	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zjištění aktuálních oprávněných potřeb osob v území. 2. Na základě zjištěných potřeb se spolupodílet na zajištění dostupné a kvalitní sociální služby pro občany území, které jim poskytnou podporu, pomoc a péči při řešení jejich nepříznivé sociální situace. 3. Podpořit pokračování realizace cílů přetrvávajících z minulého již schváleného střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb, zejména: <ul style="list-style-type: none"> ✓ zřízení denního centra pro seniory, ✓ zřízení odlehčovací služby pro osoby s Alzheimerovou demencí, ✓ podpora vzniku spolkového domu s kapacitou min. pro 80 osob³. 4. V rozsahu zjištěných oprávněných potřeb zajistit a podpořit možnosti řešení nepříznivých sociálních situací dětí a mládeže vhodnou a efektivní formou (hledání efektivního a funkčního nastavení). 5. Propojit kvalitní terénní práci a odborné sociální poradenství se službami sociálního bydlení <i>(vytvoření provázaného a efektivního systému sociálního bydlení, který postupně povede k co nejmenší závislosti potřebných osob na systému péče pobytových sociálních služeb či hospitalizacím ve zdravotnických zařízeních).</i> 6. Podpořit vzájemnou spolupráci sociálních služeb i služeb návazných při řešení různých nepříznivých sociálních situací občanů v území.
Plánovací období	2021 - 2023
Území	Město Náchod, ORP Náchod

³ Dalším důležitým bodem, který by neměl být opomenut, je **podpoření projektu vzniku spolkového domu s kapacitou min. pro 80 osob**. Tento projekt sice necílí na zřízení sociální služby dle zákona 108/2006 Sb., ale jeho dopadem bude důležitá podpora prevence sociálního vyloučení osob, což je v souladu s účelem a cílem tohoto zákona. Do SPRSS bude proto včleněna kapitola, která podporuje i související, preventivně - zájmové aktivity cílových skupin.

Hodnoty/Principy	<ul style="list-style-type: none"> • Sociální služby zajišťují pomoc a podporu osobám za účelem řešení jejich nepříznivé sociální situace a podporují jejich sociální začlenění nebo prevenci sociálního vyloučení, • Nepříznivou sociální situací se rozumí oslabení nebo ztráta schopnosti z důvodu věku, nepříznivého zdravotního stavu, prokrizovou sociální situaci, životní návyky a způsob života vedoucí ke konfliktu se společností, sociálně znevýhodňující prostředí, ohrožení práv a zájmů trestnou činností jiné fyzické osoby nebo z jiných závažných důvodů řešit vzniklou situaci tak, aby toto řešení podporovalo sociální začlenění a ochranu před sociálním vyloučením. • Rozsah a forma pomoci a podpory poskytnuté prostřednictvím sociálních služeb musí zachovávat lidskou důstojnost osob. • Pomoc musí vycházet z individuálně určených potřeb osob, musí působit na osoby aktivně, podporovat rozvoj jejich samostatnosti, motivovat je k takovým činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrávání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace, a posilovat jejich sociální začleňování. • Sociální služby musí být poskytovány v zájmu osob a v náležitě kvalitě takovými způsoby, aby bylo vždy důsledně zajištěno dodržování lidských práv a základních svobod osob.
Zainteresované strany ⁴	<p>Město Náchod, poskytovatelé sociálních služeb v území, uživatelé sociálních služeb v území, veřejnost / občané města Náchoda, Královéhradecký kraj.</p> <p>Konkrétně bude uvedeno v rámci dokumentu SPRSS.</p>
Požadované výstupy	<ul style="list-style-type: none"> • Zadání / Záměr • Průzkum oprávněných potřeb v území • Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb⁵ pro město Náchod 2021 – 2023; obsahující místní síť sociálních služeb • Akční plány rozvoje sociálních služeb pro roky 2021, 2022 a 2023; • Vyhodnocení realizace akčních plánů – 2021, 2022, 2023; • Souhrnná hodnotící / evaluační zpráva SPRSS 2021 – 2023.
Hodnotící kritéria zadavatele, včetně požadovaného přezkoumání a schvalování	<ul style="list-style-type: none"> • Míra dosažení požadovaných výstupů. • SPRSS bude schválen Zastupitelstvem města po předchozím doporučení sociální komise a Rady města. • Průběžná realizace SPRSS bude monitorována sociální komisí – zápisy z komise budou předkládány Radě města. • Akční plány, vyhodnocení akčních plánů a souhrnná hodnotící zpráva budou projednány na jednání sociální komise a na její doporučení schváleny Radou města.

⁴ Pro koho jsou určeny výstupy a výsledky procesu, komu realizace prospěje

⁵ Obsah SPRSS je uveden v zákoně č. 108/2006 Sb. (Zákon o sociálních službách) §3 h) a dále pak v prováděcí vyhlášce č. 505/2006 Sb. §39a, b, c, síť sociálních služeb pak v §3 i) tohoto zákona a dále v prováděcí vyhlášce č. 505/2006 Sb. §39 a (5).

	<ul style="list-style-type: none"> Realizace procesu SPRSS bude v souladu s procesem SPRSS uvedeným v <i>Aktualizovaných metodických doporučeních pro oblast plánování sociálních služeb</i>, tzn., vyhodnocen podle kritérií uvedených u každé činnosti procesu (příloha č. 7 <i>Souhrnná hodnotící zpráva</i>, část Vyhodnocení činnosti).
Rizika z pohledu zadavatele	<ul style="list-style-type: none"> Nedostatek financí na zajištění procesu SPRSS a jeho koordinaci. <u>Řešení</u>: hledání a zajištění financí z jiných/dalších zdrojů. Zajistí vedoucí OSV. Chybějící personální zajištění na pozici koordinátora. <u>Řešení</u>: výběrové řízení na obsazení pozice (i opakovaně). Zajistí vedoucí OSV. Neochota poskytovatelů k zapojení se do procesu SPRSS. <u>Řešení</u>: individuální komunikace, zjištění příčin nezájmu, hledání cest k nápravě. Zajistí vedoucí OSV, místostarostka pro sociální oblast. Zpoždění činností z důvodu probíhajících vln pandemie COVID - 19
Alokované zdroje - finanční, personální, materiální na přípravu Záměru ⁶	<p>Finanční zajištění: mzdové náklady zainteresovaných osob.</p> <p>Finanční zdroje: město Náchod, Projekt⁷.</p> <p>Personální zajištění: Ing. Pavla Maršíková, Mgr. Kateřina Tylšová, koordinátor procesu SPRSS, manažer projektu; Bc. Pavel Schuma, vedoucí OSV, metodická podpora - Bc. Jindra Koldinská, Josef Veselka, MBA.</p>
Termín dodání zpracovaného záměru	Listopad 2020
Zpracoval:	<p>Mgr. Kateřina Tylšová, koordinátor procesu SPRSS a manažer aktivit projektu; Bc. Pavel Schuma, vedoucí OSV.</p> <p>Metodická podpora: Bc. Jindra Koldinská, Josef Veselka, MBA.</p>

⁶ Množství alokovaných zdrojů na realizaci procesu SPRSS a zajištění sítě sociálních služeb je vždy uvedeno v Rozpočtu města na příslušný rok v kapitole 28 (Dotace – sociální služby, Předfinancování - Projekt aj. dle realizace jednotlivých opatření vyplívajících ze SPRSS).

⁷ Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje II.